

Erstellt: QHS-Team
Prüfung: Energie Team
Freigabe: Geschäftsleitung

Rev. 04
Rev. Datum 26.11.2025

Unternehmenspolitik

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument auf eine geschlechtsneutrale Formulierung verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Leitsatz:

Unsere Stärke liegt in der optimalen Kombination unserer Dienstleistungen und der Entwicklung kundenorientierter Gesamtlösungen. Mit einem realistischen und zugleich zukunftsorientierten Denken schaffen wir Innovationen und pflegen einen respektvollen Umgang mit Kunden, Lieferanten und Kollegen. Dieser Ansatz bildet die Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Gruppe. Unser Erfolg bringt nicht nur Anerkennung, sondern auch Motivation und Freude für alle Beteiligten mit sich.

Unsere Unternehmenspolitik ist Bestandteil des integrierten Managementsystems (IMS) der HGK Logistics and Intermodal GmbH (HGK L&I GmbH) und gilt für alle Standorte und Geschäftsbereiche. Sie bildet die Grundlage für die Umsetzung der Anforderungen aus den Normen ISO 9001, ISO 14001 und ISO 50001 sowie relevanter gesetzlicher Vorgaben und interner Kontrollstandards.

Die Geschäftsführung der HGK L&I GmbH hat folgende Leitlinien der Unternehmenspolitik festgelegt:

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir antizipieren und verstehen ihre aktuellen und zukünftigen Anforderungen und setzen alles daran, ihre Erwartungen bestmöglich zu erfüllen.

Mitarbeiterzufriedenheit

Unsere Mitarbeiter sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Sie übernehmen mit Fachkompetenz und Engagement Verantwortung für anspruchsvolle Ziele. Ihre aktive Einbindung auf allen Unternehmensebenen ist die Grundlage für unseren wirtschaftlichen Erfolg und unsere stetige Weiterentwicklung.

Kommunikation und Führung

Wir pflegen einen offenen und aktiven Dialog mit allen interessierten Parteien. Unsere Führungskräfte fördern eigenverantwortliches Handeln, schaffen Transparenz und unterstützen kreative Ideen.

Unternehmensziele

Unser Handeln wird durch klar definierte Qualitätsziele gesteuert, die kontinuierlich überprüft und optimiert werden. Jeder Mitarbeiter trägt mit Fachwissen, Engagement und unternehmerischem Denken zur Zielerreichung bei.

Nachhaltigkeit

Als zentraler Logistikdienstleister für die Industrie prägt unser Handeln die Umwelt und das soziale Umfeld. Dieser Verantwortung sind wir uns bewusst und handeln entschlossen.

Der Schutz unserer Umwelt ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensaktivitäten. Wir verpflichten uns, alle gesetzlichen und behördlichen Anforderungen einzuhalten und umweltbewusste Maßnahmen zu fördern. Umweltbezogene Ziele setzen wir aktiv um und sensibilisieren unsere Mitarbeiter, Dienstleister und Lieferanten für einen nachhaltigen Umgang mit Ressourcen.

Nachhaltigkeit ist ein Leitprinzip unseres unternehmerischen Handelns. Wir fördern nachhaltige Prozesse und integrieren soziale und ökologische Standards aktiv in unsere Geschäftsentscheidungen. Entlang unserer

Erstellt: QHS-Team
Prüfung: Energie Team
Freigabe: Geschäftsleitung

Rev. 04
Rev. Datum 26.11.2025

Liefer- und Dienstleistungskette streben wir langfristige Partnerschaften an, die auf Umwelt- und Klimaschutz ausgerichtet sind.

Wir erfüllen alle für uns geltenden gesetzlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen und integrieren deren Anforderungen systematisch in unsere Geschäftsprozesse. Darüber hinaus streben wir an, über die reine Gesetzeserfüllung hinaus Verbesserungen zu erreichen und nachhaltige Entwicklungen aktiv zu fördern.

Ein wesentliches Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung. Dazu setzen wir klare Umweltziele, überwachen relevante Umweltkennzahlen und entwickeln geeignete Maßnahmen, die zur Erreichung unserer Nachhaltigkeits- und Umweltziele beitragen. Wir prüfen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Maßnahmen und passen diese fortlaufend neuen Rahmenbedingungen, Risiken und Chancen an.

Unsere ökologischen Handlungsfelder umfassen insbesondere:

- die Reduktion von Energieverbrauch und Treibhausgasemissionen,
- die Steigerung der Energie- und Ressourceneffizienz,
- die Minimierung von Abfällen und Emissionen sowie die Förderung der Kreislaufwirtschaft,
- eine umweltbewusste Prozessgestaltung,
- nachhaltige Mobilitäts- und Beschaffungskonzepte,
- den Schutz von Boden, Wasser, Luft und biologischer Vielfalt.

Wir verstehen Nachhaltigkeit als ganzheitlichen Ansatz, der ökologische, soziale und wirtschaftliche Anforderungen berücksichtigt. Dazu gehören insbesondere sichere Arbeitsbedingungen, die Gleichbehandlung unserer Mitarbeitenden sowie verantwortungsvolles Handeln im Umgang mit Ressourcen und Partnern.

Transparenz ist uns wichtig. Wir kommunizieren unsere Nachhaltigkeits- und Umweltziele sowie unsere Fortschritte offen und stehen in engem Austausch mit unseren Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und weiteren relevanten Interessengruppen. Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig informiert, geschult und aktiv in die Umsetzung eingebunden, damit nachhaltiges und umweltbewusstes Handeln in allen Bereichen selbstverständlich wird.

Diese Nachhaltigkeits- und Umweltpolitik wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin angemessen, wirksam und an den strategischen Zielen unseres Unternehmens ausgerichtet ist.

Energie

Wir legen großen Wert auf einen verantwortungsvollen und effizienten Umgang mit Energie. Durch systematische Analysen und kontinuierliche Optimierung unserer Prozesse reduzieren wir den Energieverbrauch. Dabei setzen wir auf moderne, ressourcenschonende Technologien und fördern den Einsatz erneuerbarer Energiequellen.

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der energiebezogenen Leistung. Dazu gehören die Weiterentwicklung unseres Energiemanagementsystems, die konsequente Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und sonstigen Anforderungen in Bezug auf Energieeinsatz, Energieverbrauch und Energieeffizienz sowie die Ableitung und Erreichung messbarer Energieziele. Diese Ziele werden regelmäßig überprüft, bewertet und bei Bedarf angepasst.

Erstellt: QHS-Team
Prüfung: Energie Team
Freigabe: Geschäftsleitung

Rev. 04
Rev. Datum 26.11.2025

Wir stellen die notwendigen Informationen und Ressourcen bereit, um energiebezogene Maßnahmen wirksam umzusetzen. Darüber hinaus binden wir unsere Mitarbeitenden aktiv ein, fördern energiebewusstes Verhalten und stärken das Bewusstsein für Energieeffizienz auf allen Ebenen unseres Unternehmens.

Bei Beschaffungen und Investitionen berücksichtigen wir die Energieeffizienz und bevorzugen Lösungen, die den Energieverbrauch nachhaltig reduzieren. Wirtschaftlichkeitsbewertungen erfolgen nach anerkannten Methoden (z. B. DIN EN 17463).

Die Energiepolitik bildet die Grundlage für die Ableitung messbarer Ziele und Aktionspläne im Rahmen des Energiemanagementsystems. Wir bewerten regelmäßig unsere energiebezogene Leistung anhand geeigneter Kennzahlen Energy Performance Indicators und leiten daraus Verbesserungsmaßnahmen ab. Die Energiepolitik wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Arbeitssicherheit

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität. Zum Schutz aller Beschäftigten setzen wir auf qualifizierte Sicherheitsfachkräfte, Betriebsärzte und regelmäßige Schulungen. Arbeitsschutz und Sicherheitsstandards haben dabei oberste Bedeutung.

Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, Sicherheit vorzuleben, Gefährdungen zu minimieren und Mitarbeitende aktiv einzubeziehen.

Lebens- und Futtermittelsicherheit sowie Hygiene

Verantwortungsbewusstes Handeln im Umgang mit Lebens- und Futtermitteln ist für uns essenziell. Wir erfüllen kompromisslos die hohen Hygieneanforderungen und gewährleisten deren strikte Einhaltung.

Sicherheits- und Risikobewusstsein

Unsere umfassenden Notfallpläne sichern Mensch, Natur, Umwelt und Betriebsprozesse ab. Durch regelmäßige Schulungen fördern wir das Risikobewusstsein unserer Mitarbeiter und minimieren potenzielle Gefährdungen.

Wir entwickeln unsere Notfall- und Krisenmanagementprozesse kontinuierlich weiter, um den Geschäftsbetrieb auch unter außergewöhnlichen Bedingungen sicherzustellen.

Kontinuierliche Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung ist für uns eine zentrale Aufgabe, die alle Bereiche dieser Unternehmenspolitik betrifft. Wir fördern eine Kultur, in der alle Mitarbeitenden aktiv zur Optimierung beitragen und Verantwortung für die Umsetzung unserer Managementsysteme übernehmen. Die Zielerreichung und Wirksamkeit der integrierten Managementpolitik werden regelmäßig im Rahmen des Managementreviews bewertet und bei Bedarf aktualisiert.

Köln, November 2025

Unterschrift Geschäftsleitung



Markus Krämer