

Allgemeine Geschäftsbedingungen Shipping Trainingscenter - Stand: Februar 2025

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Verträge über Schulungen die Sie mit dem Shipping Trainingscenter abschließen.

1.2 Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus unseren Schulungsbeschreibungen und Anmeldeunterlagen. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass der Schulungsvertrag nicht mit uns, sondern einem Dritten geschlossen wird und wir nur vermittelnd auftreten. Soweit wir nichts Abweichendes mitteilen, finden auch in diesem Fall diese AGB entsprechende Anwendung, allerdings wird dann der Dritte - der Ihnen gesondert vor Vertragsschluss bekanntgegeben wird - Ihr Vertragspartner.

1.3 Soweit wir in anderen als den vorgenannten Materialien Leistungsinhalte beschreiben, sollen diese Beschreibungen nur dann als verbindlich verstanden werden, wenn wir ausdrücklich darauf hinweisen.

2. Veranstaltungsort

Den Veranstaltungsort entnehmen Sie der Schulungsbeschreibung. Geben wir nichts anderes bekannt, ist Veranstaltungsort der Lehrgänge stets das Shipping Trainingscenter in der Dr.-Hammacher-Straße 49 in 47119 Duisburg (Ruhort).

3. Anmeldungen

3.1 Die Anmeldung zu einer Schulung muss über das Buchungstool des Trainingscenters erfolgen.

Anmeldungen per E-Mail sind nur in Ausnahmefällen möglich.

3.2 Ihre Anmeldung gilt als rechtsverbindlich, sobald sie bei uns eingegangen ist. Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie zudem die Geltung dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Anmeldung jeweils gültigen Fassung. Mit unserer Auftragsbestätigung kommt ein Vertrag zustande. Auch nach Vertragsschluss behalten wir uns vor, Lehrgänge abzusagen, z.B. wenn die erforderliche und von uns im Vorfeld bekanntgegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Sollten Sie zu diesem Zeitpunkt die Schulungsgebühr bereits an uns geleistet haben, zahlen wir diese unverzüglich zurück. Weitergehende Ansprüche haben Sie in diesem Fall nicht.

Wir weisen darauf hin, dass ein Eintrag auf der Warteliste keine Schulungsanmeldung darstellt.

3.3 Die Teilnehmerzahl der Lehrgänge ist individuell begrenzt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden oder findet eine Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht statt, so teilen wir dies unverzüglich, spätestens jedoch eine Woche vor Veranstaltungsbeginn, mit. Wir bemühen uns, einen Ersatztermin anzubieten.

4. Teilnahmevoraussetzungen und Fortbildungsunterlagen

Sie selbst sind verpflichtet, zu prüfen, ob Sie gegebenenfalls notwendige Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Schulung erfüllen. Die Teilnahmevoraussetzungen sind in der jeweiligen Schulungsbeschreibung aufgeführt.

Für HGK- interne Schulungsteilnehmer ist eine schriftliche Genehmigung des Vorgesetzten einzuholen.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Soweit im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde – etwa im Falle einer kurzfristigen Anmeldung – ist die von Ihnen geschuldete Schulungsgebühr binnen 14 Tagen zu zahlen, nachdem unsere Rechnung bei Ihnen eingegangen ist.

5.2 Wir behalten uns vor, Ihnen die Teilnahme an einer Schulung zu verwehren, wenn die Rechnung nicht fristgerecht beglichen worden ist.

6. Widerrufbelehrung

Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HGK Ship Management Lux S.à r.l., Zweigniederlassung Duisburg, Dr.-Hammacher-Str. 49, 47119 Duisburg, E-Mail: training@hgkgroup.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Vergütungen berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis auf die Möglichkeit eines vorzeitigen Erlöschens des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir unsere Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

HGK Ship Management Lux S.à r.l., Zweigniederlassung Duisburg, Dr.-Hammacher-Str. 49, 47119 Duisburg, E-Mail: training@hgkgroup.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

- bestellt am(*) erhalten am(*) _____

- Name des/der Verbraucher(s) _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

- Ort, Datum _____

(*) unzutreffendes streichen Ende der Widerrufsbelehrung

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Rücktritt/Stornierung/Nichterscheinen

7.1 Sie haben das Recht, sechs Wochen (42 Tage) vor dem Schulungsstermin vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss digital über das Buchungstool, oder per E-Mail erfolgen. Die Verschiebung eines Schulungstermins ist nur in Ausnahmefällen und nach schriftlicher Zusage durch das Shipping Trainingscenter möglich. Hierauf besteht jedoch kein Anspruch. Sollte sich in der Zeit von der ursprünglichen Anmeldung bis zum Zeitpunkt der genehmigten Schulungsterminverschiebung die Schulungsgebühr erhöht haben, so stellen wir Ihnen den Differenzbetrag in Rechnung.

7.2 Erfolgt der Rücktritt 27 bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, werden 50 % der Gebühren berechnet. Erfolgt der Rücktritt unter 14 und weniger Tage vor Beginn der Schulung, fallen die vollen Gebühren an.

7.3 Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht oder erscheinen Sie nicht oder nur zeitweise, so sind Sie zur Zahlung des vollen Entgeltes verpflichtet. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers ist in Absprache mit dem Auftragnehmer möglich und verursacht keine Zusatzkosten.

7.4 Sollten Sie erkranken oder sind Sie unvorhersehbar verhindert, werden die Schulungsgebühren nicht erstattet.

7.5 Das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Ziffer 6 bleibt von dieser Ziffer 7 unberührt.

8. Schulungsabsage/-ausfall/-änderungen/Verlegung von Standorten/Haftung

8.1 Wir haben das Recht, bei nicht ausreichenden Anmeldungen, Ausfall eines Dozenten, höherer Gewalt oder gravierenden Störungen am Veranstaltungsort, Lehrgänge abzusagen. Absagen werden schnellstmöglich mitgeteilt. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, die in der schriftlichen Anmeldung korrekt angegeben werden muss.

8.2 Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet, wenn kein Ausweichtermin gefunden werden kann. Ein Anspruch auf Durchführung der jeweiligen Veranstaltung besteht seitens des Teilnehmers nicht. Die Veranstaltungstermine werden rechtzeitig bekannt gegeben. Für jegliche Ersatz- und Folgekosten der Teilnehmer wegen Ausfall von Veranstaltungen oder Verschiebung von Terminen haften wir nicht. Die jeweiligen Veranstaltungsorte werden rechtzeitig vor Beginn mitgeteilt. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen. Änderungen des Programms sind ebenfalls möglich.

8.3 Wir sind um die Richtigkeit der übermittelten Inhalte in vollem Umfang bemüht. Gleichwohl kann diese nicht garantiert werden. Eine Haftung für Schäden durch unzutreffende Inhalte und Empfehlungen, technische Ausfälle oder sonstige Unzulänglichkeiten ist ausgeschlossen.

8.4 Wir haften auf Schadensersatz nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur und begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, die zur Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen.

9. Schulungsunterlagen/-aufzeichnungen

9.1 Etwaige in den Lehrgängen ausgegebene Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne unsere Einwilligung vervielfältigt werden.

9.2 Nicht genehmigtes Kopieren, Veröffentlichen und die Weitergabe der Schulungsunterlagen/-aufzeichnungen über die Schulungsinhalte verstößt gegen das Urheberrecht.

10. Individuell konzeptionierte Schulungen

10.1 Individuell konzeptionierte Schulungen welche nicht Bestandteil des Schulungsangebotes sind, müssen schriftlich angefragt werden. Im Folgenden lässt das Shipping Trainingscenter Ihnen ein schriftliches Angebot zukommen. Nach Rücksendung des unterschriebenen Angebotes durch Sie, erhalten Sie eine unterschriebene Bestellannahme des Shipping Trainingscenters. Im Falle einer Absage der Bestellung durch Sie gilt folgende Regelung: bis 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Stornogebühren; bei einer Absage nach dieser Frist sind 80% der vereinbarten Vergütung innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

11. Datenspeicherung

11.1 Ihrer personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang gespeichert, wie es für die Auftragsabwicklung erforderlich ist und gelöscht, sobald das Erfordernis entfällt.

11.2 Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an fremde Dritte erfolgt nicht. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Duisburg. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.